

PHỤ LỤC

SỐ LIỆU BỘ CHỈ SỐ CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VÀ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, DỊCH VỤ CÔNG CỦA TỈNH THÁI NGUYÊN THÁNG 10 NĂM 2023

(Kèm theo Công văn số 2590/SNV-CCHC ngày 01/11/2023 của Sở Nội vụ)

I. BIỂU TỔNG HỢP SỐ LIỆU THÁNG 10 NĂM 2023

Số TT	Nội dung	Thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 30/9/2023		Thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 31/10/2023		Tăng (+)/Giảm (-) so với ngày 30/9/2023
		Số liệu	Tỷ lệ (%)	Số liệu	Tỷ lệ (%)	
I	Công khai, minh bạch					
1,1	Số TTHC công khai trên Cổng DVC quốc gia/tổng số TTHC	1.764/1.764	100	1.769/1.769	100	+18
1,2	Số hồ sơ tiếp nhận đã đồng bộ					
a)	Hồ sơ đã đồng bộ	448.887	86,14	569.302	97,03%	Tăng 120.415 hồ sơ
b)	Hồ sơ chưa đồng bộ	72.256	13,86	17.400	2,97%	Giảm 54.856 hồ sơ
II	Tiến độ giải quyết					
2,1	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	93,55		98,83		+5,28
2,2	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết quá hạn (chi tiết tại Phụ lục số II)	6,45		1,17		-5,28
III	Dịch vụ công trực tuyến (chi tiết tại Phụ lục số V)					
3,1	TTHC cung cấp DVCTT một phần	151	8,56	151	8,54	-0,02
3,2	TTHC cung cấp DVCTT toàn trình	810	45,92	810	45,79	-0,13
3,3	Còn lại	803	45,52	808	45,68	Tăng 05 TTHC
3,4	Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến					
a)	Hồ sơ nộp trực tuyến		73,68		77,24	+3,56
b)	Hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác		26,32		22,76	-3,56
3,5	Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến với hồ sơ đang xử lý					
a)	Hồ sơ xử lý đúng hạn		94,29		95,25	+0,96
b)	Hồ sơ xử lý quá hạn		5,71		4,75	-0,96

3,6	Tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ		12,6		15,4	+2,8
3,7	Số lượng tăng trưởng DVC trực tuyến		0		0	
IV	Thanh toán trực tuyến (chi tiết tại Phụ lục số VI)					
4,1	Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính cung cấp trên Công dịch vụ công quốc gia					
a)	Cung cấp trên cổng DVC Quốc gia	182	100	190	100	+8
b)	Chưa tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến	0	0	0	0	
4,2	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến					
a)	Thanh toán trực tuyến	34.766	36,32	68.043	47,81	+11,49
b)	Thanh toán trực tiếp và hình thức khác	60.947	63,68	74.285	52,19	-11,49
4,3	Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến					
a)	Thanh toán trực tuyến	148	69,48	157	70,72	+1,24
b)	Thanh toán trực tiếp và hình thức khác	65	30,52	65	29,28	-1,24
V	Mức độ hài lòng					
5,1	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị		100		100	
5,2	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC		92,39		94,19	1,8
5,3	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị theo phân loại					
a)	Kiến nghị về những vướng mắc, bất cập về quy định hành chính		52,17		54,0	+1,83
b)	Phản ánh về hành vi của cán bộ, công chức, viên chức		47,83		46,0	-1,83
VI	Số hóa kết quả hồ sơ TTHC					
6,1	Tỷ lệ hồ sơ, kết quả TTHC được số hóa hồ sơ		80,47		83,68	+3,21
6,2	Tỷ lệ hồ sơ được cấp kết quả điện tử		37,82		44,11	+6,29
6,3	Số lượng tài khoản Cổng DVC quốc gia được xác thực với cơ sở dữ liệu quốc gia Dân cư	714.661		754.830		+40.169
6,4	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	256.434	57,01	378.371	66,33	+9,32
VI	ĐIỂM TỔNG HỢP VÀ XẾP HẠNG		Đạt 77,79 điểm; xếp hạng 10/63 tỉnh, thành phố		Đạt 78,59 điểm; xếp hạng 9/63 tỉnh, thành phố	Tăng 0,8 điểm

II. THỐNG KÊ CHI TIẾT HỒ SƠ QUÁ HẠN CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH, UBND CẤP HUYỆN

Số TT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ quá hạn ngày 30/9/2023	Số lượng hồ sơ quá hạn ngày 31/10/2023	Tăng (+)/Giảm (-) so với ngày 30/9/2023
1	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	1	2	+1
2	Sở Tư pháp	29	28	-1
3	UBND huyện Đại Từ	601	252	-349
4	UBND thành phố Thái Nguyên	375	43	-332
5	UBND huyện Phú Bình	910	57	-853
6	UBND huyện Đồng Hỷ	216	29	-187
7	UBND thành phố Phổ Yên	239	78	-161
8	UBND huyện Định Hóa	543	112	-431
9	UBND huyện Phú Lương	279	52	-227
10	UBND thành phố Sông Công	219	84	-135
11	UBND huyện Võ Nhai	324	107	-217
12	Sở Tài nguyên và Môi trường	145	169	+24
13	Sở Xây dựng	12	3	-9
14	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	1	0	-1
15	Sở Y tế	10	5	-5
16	Sở Giao thông Vận tải	88	37	-51
17	Ban quản lý các Khu công nghiệp	0	1	+1
18	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	1	0
19	Sở Công thương	2	3	+1
20	Sở Thông tin và Truyền thông	1	1	0
21	Sở Khoa học và Công nghệ	0	0	0
22	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	0	0
23	Sở Ngoại vụ	0	0	0
24	Sở Nội vụ	13	1	-12
25	Sở Kế hoạch và Đầu tư	36	35	-1
	TỔNG SỐ	4.045	1.100	-2.945

III. THỐNG KÊ TỶ LỆ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

3.1. BIỂU TỔNG HỢP CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

Số TT	Đơn vị	Tỷ lệ cung cấp DVC trực tuyến ngày 30/9/2023 (%)	Tỷ lệ cung cấp DVC trực tuyến ngày 31/10/2023 (%)	Tăng (+)/Giảm(-) so với ngày 30/9/2023 (%)
1	Sở Nông nghiệp và PTNT	100	100	Giữ nguyên
2	Sở Tài chính	98,0	99,9	+1,9
3	Ban quản lý các Khu công nghiệp	100	98,8	-1,2
4	Sở Khoa học và Công nghệ	99,7	99,7	Giữ nguyên
5	Sở Nội vụ	95,5	95,9	+0,4
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	100	100	Giữ nguyên
7	Sở Ngoại vụ	100	100	Giữ nguyên
8	Sở Thông tin và Truyền thông	96,5	96,7	+0,2
9	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	98,1	98,3	+0,2
10	Sở Tư pháp	97,4	96,8	-0,6
11	Sở Công Thương	94,0	94,0	Giữ nguyên
12	Sở Xây dựng	80,3	79,2	-1,1
13	Sở Y tế	68,5	68,2	-0,3
14	Sở Tài Nguyên và Môi trường	61,2	61,7	+0,5
15	Sở Giao thông vận tải	35,3	34,0	-1,3
16	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	12,0	15,1	+3,1
17	Sở Kế hoạch và Đầu tư	61,9	65,5	+3,6
18	Ban Dân tộc	0	75,0	75,0
19	Thanh tra tỉnh	0	0	0

3.2. BIỂU TỔNG HỢP CỦA UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ

Số TT	Đơn vị	Tỷ lệ cung cấp DVC trực tuyến ngày 30/9/2023 (%)	Tỷ lệ cung cấp DVC trực tuyến ngày 31/10/2023 (%)	Tăng (+)/Giảm(-) so với ngày 30/9/2023 (%)
1	UBND thành phố Sông Công	89,0	90,5	+1,5
2	UBND huyện Phú Lương	84,4	85,6	+1,2
3	UBND huyện Phú Bình	79,8	82,3	+2,5
4	UBND huyện Định Hóa	78,4	85,1	+6,7
5	UBND huyện Võ Nhai	69,9	74,7	+4,8
6	UBND thành phố Thái Nguyên	72,1	76,0	+3,9
7	UBND huyện Đại Từ	67,2	73,7	+6,5
8	UBND thành phố Phổ Yên	56,0	55,3	-0,7
9	UBND huyện Đồng Hỷ	67,1	73,2	+6,1

IV. THỐNG KÊ TỶ LỆ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN
4.1. BIỂU TỔNG HỢP CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

Số TT	Đơn vị	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ngày 30/9/2023 (%)	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ngày 31/10/2023 (%)	Tăng (+)/Giảm(-) so với ngày 30/9/2023 (%)
1	Sở Tài Nguyên và Môi trường	98,96	98,79	-0,17
2	Sở Công thương	87,88	86,11	-1,77
3	Sở Khoa học và Công nghệ	65,12	64,81	-0,31
4	Sở Nông nghiệp và PTNT	95,43	97,81	+2,38
5	Sở Tư pháp	83,4	84,86	+1,46
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	52,78	57,65	+4,87
7	Sở Thông tin và Truyền thông	37,38	34,31	+3,07
8	Sở Y tế	46,25	52,08	+5,83
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0	0	0
10	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	0	0	0
11	Sở Nội vụ	100	100	Giữ nguyên
12	Ban quản lý các Khu công nghiệp	0	0	0
13	Sở Giao thông vận tải	98,27	98,35	+0,08
14	Sở Xây dựng	24,05	25,31	+1,26
15	Sở Ngoại vụ	0	0	0
16	Ban Dân tộc	0	0	0
17	Sở Tài chính	0	0	0
18	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	0	0

4.2. BIỂU TỔNG HỢP CỦA UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ

Số TT	Đơn vị	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ngày 30/9/2023 (%)	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ngày 31/10/2023 (%)	Tăng (+)/Giảm(-) so với ngày 30/9/2023 (%)
1	UBND thành phố Sông Công	84,16	86,71	+2,55
2	UBND huyện Đồng Hỷ	46,82	58,08	+11,26
3	UBND thành phố Phổ Yên	6,99	7,03	+0,04
4	UBND huyện Phú Lương	11,14	20,48	+9,34
5	UBND huyện Võ Nhai	6,5	7,47	+0,97
6	UBND huyện Định Hóa	40,65	68,65	+28
7	UBND huyện Phú Bình	38,03	60,06	+22,03
8	UBND thành phố Thái Nguyên	21,06	21,93	+0,87
9	UBND huyện Đại Từ	0,01	1,47	1,46

V. BIỂU TỔNG HỢP CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ BẢN SAO TỪ BẢN CHÍNH

Số TT	Địa phương	Thông kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 30/9/2023		Thông kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 31/10/2023		Tăng (+)/Giảm(-) so với ngày 30/9/2023
		Đã triển khai	Số lượng hoàn thành	Đã triển khai	Số lượng hoàn thành	
1	UBND huyện Võ Nhai	16/16	22.548	16/16	24.086	+1538
2	UBND huyện Đại Từ	30/30	2.864	30/30	3.131	+267
3	UBND thành phố Sông Công	11/11	1.519	11/11	1.995	+476
4	UBND huyện Phú Lương	15/16	794	16/16	889	+95
5	UBND huyện Định Hóa	24/24	770	24/24	1.121	+351
6	UBND thành phố Thái Nguyên	33/33	1.018	33/33	2.236	1218
7	UBND thành phố Phổ Yên	14/19	352	18/19	755	+403
8	UBND huyện Đông Hỷ	16/16	1.095	16/16	1.738	+643
9	UBND huyện Phú Bình	21/21	272	21/21	381	+109
	TỔNG CỘNG TOÀN TỈNH		31.232		36.332	+5.100